

### Artikel 1 - Definities:

- 1.1 Opdrachtnemer: de verzorger van Huisdierenoppas Deventer die het huisdier verzorgt.
- 1.2 Opdrachtgever: persoon die het contract met Huisdierenoppas Deventer afgesloten heeft.
- 1.3 Huisdier: het huisdier of de huisdieren van de opdrachtgever waar de overeenkomst voor afgesloten is.
- 1.4 Opdrachtformulier: overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen de opdrachtgever te betalen prijs
- 1.5 Voor alle honden die in het bezit zijn van opdrachtgever, waarvoor opdrachtnemer een overeenkomst afsluit, gelden deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 - Algemeen:

- 2.1 Op het opdrachtformulier zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2 De opdracht hoort geacht geheel correct te zijn uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen kenbaar te maken bij Huisdierenoppas Deventer

### Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtnemer:

- 3.1 Opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 3.2 Mocht tijdens de wandeling zich onverhoopt toch iets met de hond gebeuren dan heeft opdrachtnemer, naar eigen inzicht, het recht de hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de opdrachtgever.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen/wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van slechte weersomstandigheden zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind, extreme hitte, etc.
- 3.5 Zoals in de sleutelovereenkomst vermeldt zal de sleutel van de woning waar de hond zich bevindt door opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg in bewaring worden gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Bij de sleutel zullen geen andere gegevens worden bewaard dan de naam van de hond.
- 3.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.
- 3.7 Opdrachtnemer is een aantal weken per jaar gesloten van wegen eigen vakantie. Deze data worden ruim van te voren bekend gemaakt.

### Artikel 4 - Rechten en plichten Opdrachtgever:

- 4.1 Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor letsel en/of schade toegebracht door het huisdier aan andere dieren, derden en eigendommen van derden.
- 4.2 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier vrij zijn van parasieten. Indien niet het geval is Huisdierenoppas Deventer gemachtigd om het huisdier hiervoor te behandelen op kosten van opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.4 Bij annulering/afmelding dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan op de hoogte te brengen, niet later dan 12.00 s 'middags de dag voorafgaand aan de uitlaatbeurt. Afmeldingen die later binnenkomen zullen in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 - Inschrijving:

- 5.1 De afspraken die m.b.t. de opdracht zijn gemaakt zullen worden vastgelegd in een opdrachtformulier.
- 5.2 Het opdrachtformulier dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.
- 5.3 Bij inschrijving wordt het opdrachtformulier door opdrachtgever ingevuld en door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekend. Opdrachtgever verklaart hiermee tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden.

### Artikel 6 - Betaling:

- 6.1 Alle prijzen weergegeven in de prijsopgaven zijn inclusief 21% B.T.W.
- 6.2 Opdrachtnemer verstrekt vooraf een prijsopgave aan opdrachtgever. Facturering vindt in overleg plaats voorafgaand aan of na geleverde diensten d.m.v. van een factuur.
- 6.3 Het verschuldigde bedrag dient vooraf in het bezit te zijn van Huisdierenoppas Deventer.
- 6.4 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de opdrachtovereenkomst (bijv. bij eerdere terugkeer van de opdrachtgever) is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen.
- 6.5 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats van de 10- of 20 uitlaatkaart (strippenkaart).
- 6.6 De aangekochte strippenkaarten blijven ten alle tijden eigendom van Huisdierenoppas Deventer.

### Artikel 7 - Noodsituaties:

- 7.1 Opdrachtnemer verplicht zich in geval van een onvoorziene omstandigheden de opdrachtgever z.s.m. op de hoogte te brengen
- 7.2 Door het tekenen van de opdrachtovereenkomst machtigt de opdrachtgever de opdrachtnemer om in geval van ziekte of verwonding van het huisdier tijdens de duur van de opdracht, op kosten van de opdrachtgever, een dierenarts te consulteren en andere maatregelen te nemen die opdrachtnemer noodzakelijk acht.
- 7.3 Eventuele kosten ten gevolge van uitzonderlijke situaties zoals verwonding en/of ziekte kunnen niet verhaald worden op de opdrachtnemer, tenzij aangetoond kan worden dat de betreffende situatie het gevolg is van nadrukkelijke nalatigheid van de opdrachtnemer.